



Filtro HEPA per TissueSAFE plus e SealSAFE

Sorisolet, 2021-08-27

Type Tech Note: **RECALL (FSN)**

Gentili tutti,

La seguente nota per informarVi che abbiamo identificato un numero limitato di SealSAFE e TissueSAFE plus che potrebbero avere un potenziale problema relativo al filtro HEPA integrato.

Il difetto è, nello specifico è relative ad alcuni dispositivi entro i quali potrebbe mancare la cartuccia dei filtri HEPA.

La causa del problema è un lotto difettoso ricevuto dal nostro fornitore.

I lotti di filtri coinvolti sono i seguenti:

SN D140335

SN D140768

SN D041206

Per risolvere questa situazione, entro i prossimi giorni vi verranno inviate cartucce di ricambio (cartucce PN 68290 per microfiltro) per tutte i dispositivi SealSAFE e TissueSAFE plus presenti nel tuo paese. L'elenco completo è riportato nell'allegato I.

Queste apparecchiature sono state spedite dal 26 ottobre 2020 al 18 giugno 2021.

Vi preghiamo di **controllare** tutte le unità riportate nell'Allegato I, e di installare la cartuccia HEPA se mancante. Si prega di notare che solo alcuni esemplari di dispositivi nell'allegato I potrebbero essere coinvolti.

Per verificare la presenza/assenza della cartuccia nei dispositivi SealSAFE e/o TissueSAFE plus, seguire il manuale di assistenza tecnica

- MM092-001 – SealSAFE, al capitolo 5.2 per il dispositivo SealSAFE e

- MM134-001 – TissueSAFE Plus, al capitolo 8 per il dispositivo TissueSAFE plus.

Ci scusiamo per eventuali disagi che ciò può causare. Se vi sono ulteriori quesiti non esitate a contattarci all'indirizzo e-mail: customersupport@milestonemedsrl.com.

Grazie per l'attenzione.

MILESTONE S.r.l.

Customer Care

Phone: +39 035 572735

Fax: +39 035 575498

e-mail: customersupport@milestonemedsrl.com

Website: www.milestonemed.com